

FORTRYDELSES- OG RETURNERINGSFORMULAR

Hos Lille-Per-Seng.dk har du 30 dages returret hvis du har fortrudt dit køb. I forbindelse med juleindkøb kan der være længere returret, lige som vi kan aftale længere frist hvis du køber en varer til gave.

Ønsker du at bytte din varer til en anden varer eller farve/størrelse, bedes du oprette en ny ordre på vores hjemmeside. Vi afsender din nye ordre med det samme og krediterer returvarer så snart vi modtager den.

Såfremt du ønsker at returnere varen så udfyld denne returformular og vedlæg den i pakken. (Har du ingen printer til rådighed, så vedlæg en håndskrevet seddel).

Print en returlabel herfra <https://www.gls-returns.com/#/m/lille-per-seng>. En returlabel koster kr. 49,00 og bliver fratrukket inden tilbagebetalingen til dig.

Du har selv ansvaret for pakken/varer indtil vi modtager den. Gem derfor postkvittering/track & trace nummer. Når du fortryder et køb, skal du selv betale udgifterne for tilbagelevering af varen.

Vi tilbagefører pengene på det kort der er brugt ved handlen og du modtager en e-mail når returneringen er behandlet og pengene er tilbageført. Du har også mulighed for at returnere dine varer i vores fysiske butik, som ligger Lille Per Seng, Sildestrup Øvej 2A, 4872 Idestrup, hvortil alle returvarer ligeledes sendes.

Udfyld venligst følgende:

Dato: _____

Ordrenummer: _____

Navn: _____

E-mail: _____

Telefon: _____

VIGTIGT!

Hvis varen er en gave skal du oplyse navn/tlf.nr. på den person der har købt varen:

Navn på køber: _____

Tlf.nr. på køber: _____

Tilbagebetaling (sæt kryds):

Vi gennemfører som udgangspunkt tilbagebetaling til samme betalingsmiddel som blev benyttet ved købet.

Hvis det er en gave vil vi dog gerne udbetale beløbet til gavemodtagerens MobilePay (dog ikke muligt til et konto nr.)

☐

Tilbagebetaling til køber, på samme betalingsmiddel som blev brugt ved købet.

KUN HVIS KØBER OG MODTAGER IKKE ER DEN SAMME:

☐

Jeg ønsker at få beløbet tilbageført til MobilePay nr: _____

Navn på indehaver af MobilePay nummeret: _____

Reklamation:

Ved reklamation eller pakkefejl, bedes du kontakte os på mail@lille-per-seng.dk inden du sender varen retur og vente på svar fra os, så du ikke skal betale for porto en retur.

Har du yderligere spørgsmål er du naturligvis velkommen til at kontakte os på tlf. 26 79 30 98, eller på mail@lille-per-seng.dk

Vi glæder os til at se dig i shoppen igen en anden god gang.

Med venlig hilsen

Mary & Lars

Tlf. 26 79 30 98
mail@lille-per-seng.dk

Adresse:
Lille Per Seng
Sildestrup Øvej 2A
4872 Idestrup